

東京タップウォータープロジェクト

くらしを支える  
東京水



東京都水道局

# 東京タップウォータープロジェクト

東京都水道局は、安全でおいしい水をつくり、届けるため、様々な取組を進めて東京の約8割の水源を担う利根川水系の全浄水場に高度浄水処理を導入し、さらに高品質な水道水をお届けしています。

そして、より安全でおいしくなった水道水が、環境や家計にもやさしいことなど、水道水の良さを多くの方に実感していただきたく、「東京タップウォータープロジェクト」に取り組んでいます。

いつも身近にある、**くらしを支える東京水**



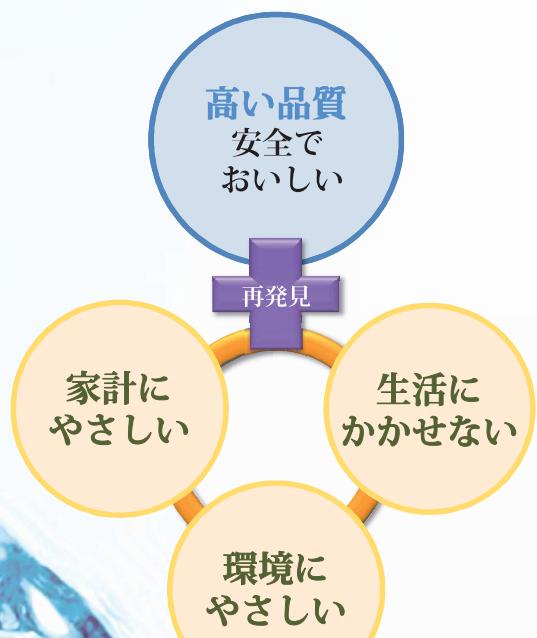
1

「タップウォーター(Tap Water)」とは、水道水のことです(「タップ」=「蛇口」)。ロゴマークは、「タップウォーター」という言葉と水道水とが一目で結びつくよう、蛇口と水をシンプルにデザインしました。

安全でおいしい水を「つくり・届ける、伝える」こと、また、東京水の良さがお客様に「伝わること」それが東京タップウォータープロジェクトです。

# クト、推進しています。

きました。



# 安全で おいしい水を つくり。。

## 水を育む豊かな森を守る

多摩川水源地の森林を適切に管理し、  
わたしたちの水道の水源を大切に守っています。



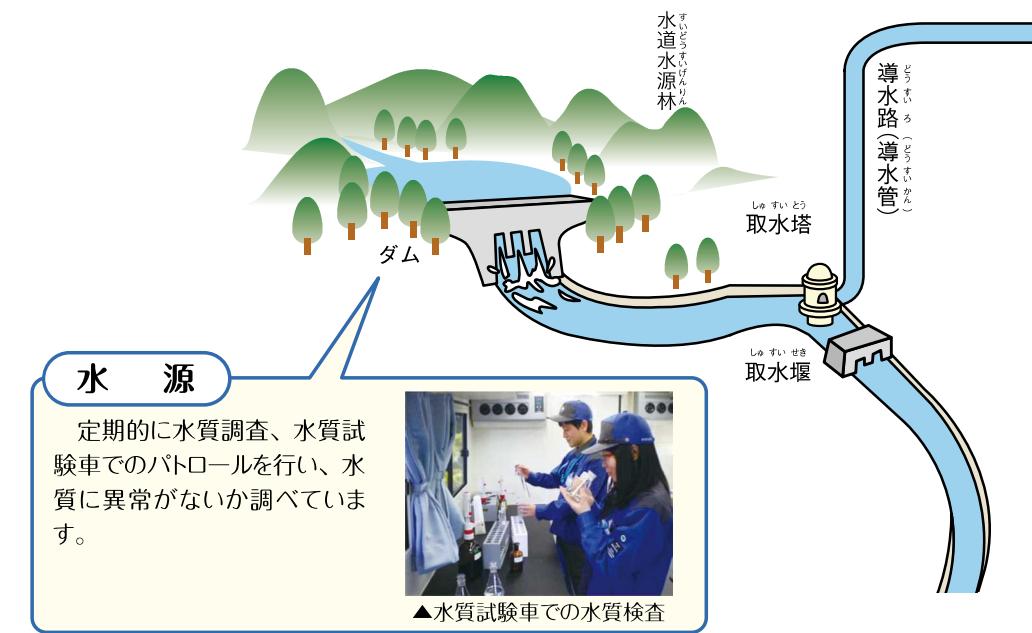
▲小河内ダム



▲原水となる多摩川

## 徹底した水質管理で安心をお届け

水源から蛇口まで、水質を何度もチェックし、水道水の  
安全確保に万全を期しています。



## オゾン・生物活性炭の力で水をさらに安全でおいしく

高度浄水処理とは、オゾンの強力な酸化力と生物活性炭による吸着・分解機能を活用した、より安全でおいしい水をつくり出す浄水処理のことです。

水の味を悪くするカビのようなにおいのもとは、オゾンの働きでばらばらにされ、活性炭で吸着されるとともに活性炭に繁殖した微生物により分解されます。

この連携によって、においのもとが取り除かれたおいしい水をつくることができます。

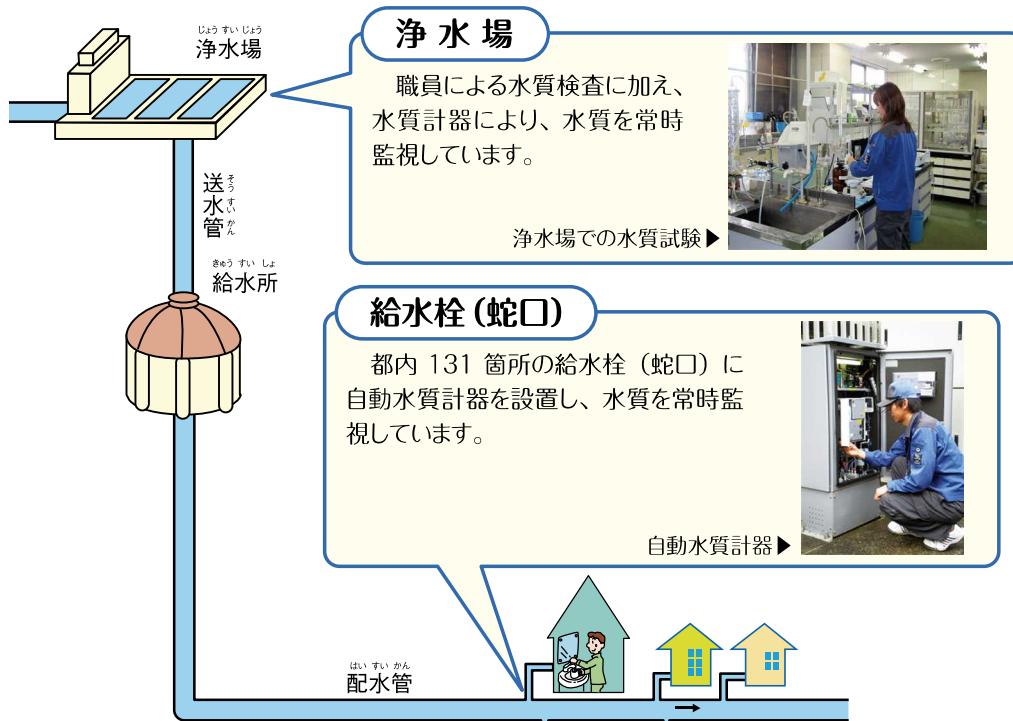


▲オゾン接触池



川底の石にすむ微生物は、水中の有機物を取り込んで分解し、栄養にしています。生物活性炭にすむ微生物も、この働きにより水をきれいにしているのです。

東京都水道局では、利根川水系の全浄水場にこの高度浄水処理を導入しています。



# 安全で おいしい水を 届ける

## 生活にかかすことのできない水道

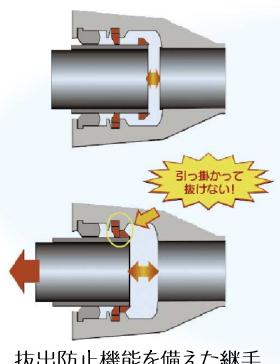
飲み水のみならず、お風呂、トイレ、料理や洗濯等、日々の生活の中では多くの水が必要です（家庭で一人が1日あたりに使う水の量は、平均224リットル）。

かかることのできない水を安定して供給することは水道にしかできません。

水道局では、安全でおいしい水を皆さんにお届けするため、様々な取組を実施しています。



## 安定して水を届ける



### 水道システム全体の耐震化

震災時における水道施設の被害を最小限にとどめ、給水を可能な限り確保するため、取水から給水に至る水道システム全体の耐震化を推進しています。

◆水道管路（耐震継手管）の構造  
(イメージ図)

抜出防止機能を備えた継手

蛇口をひねればいつでも水が出るって当たり前だと思ってたけど、すごいことなんだね!



## 浄水場から送り出すフレッシュな水を直接お届け

給水方式には主に次の3種類があります。

### ①直圧直結給水方式

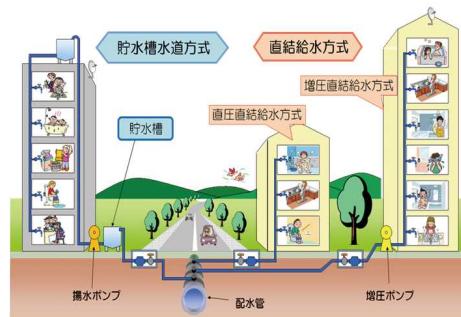
配水管からの水圧で給水します。

### ②増圧直結給水方式

増圧ポンプにより給水します。

### ③貯水槽水道方式

貯水槽に一旦貯めて給水します。



## 直結給水方式への切替えを促進

直結給水方式は、浄水場から送り出す安全でおいしい水をそのまま蛇口までお届けする方式です。配水管の圧力を利用するため、貯水槽水道方式と比べ、電気使用量も少ない上に、貯水槽のメンテナンスも不要です。



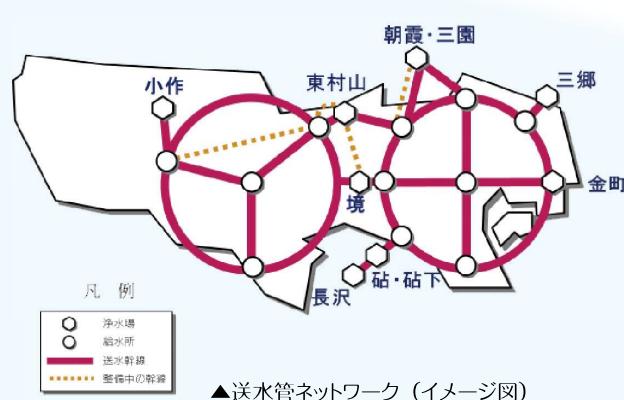
貯水槽水道方式から直結給水方式へ切替え希望のお客さまへは、直結切替え見積りサービスも実施しています。

## 貯水槽水道もクリーンでおいしく

貯水槽水道は、適正な管理がされていない場合、残留塩素が消費されやすく、水質が劣化するなどの問題が生じます。このため、東京都水道局では、貯水槽水道を点検調査して、適正管理に関する指導・助言、個々の施設の状況に合わせた改善提案を行っています。

## バックアップ機能の強化

災害や事故により、普段水道水を供給しているルートが使えないくなっても、別のルートで水を届けられるように、水道管の二重化やネットワーク化を進めることで、バックアップ機能の強化に努めています。



# 安全でおいしいだけじゃない! お伝えしたい水道水の良さ

## 環境にやさしい 東京水はとてもエコ!



※東京都環境局及び財団法人政策科学研究所の調査による。

## 家計にやさしい 東京水は1ℓ 約0.2円!

1日1ℓ  
ボトル水(100円)なら  
**1年で36,500円**

1日1ℓ  
水道水なら  
**1年で約70円**

※平成26年度給水原価決算値から算出

水道水は製造や輸送の機能面に優れているし、  
容器もいらないから、環境への負荷が少ないんだ!



それに、ボトル水よりもずっと安いから  
家計にもやさしいのね!

# 生活にかかせない 東京水はいつも身近に!

- ・水道水は、お料理、お風呂やシャワー、お洗濯など、いつでも十分に使えます。
- ・水道水でこまめに手洗い、うがいですることで、感染症予防に効果があります。



世帯人員別の1か月当たりの平均使用水量

世帯人員	使用水量
1人	8.0m <sup>3</sup>
2人	16.2m <sup>3</sup>
3人	20.8m <sup>3</sup>
4人	25.1m <sup>3</sup>
5人	29.6m <sup>3</sup>
6人以上	35.4m <sup>3</sup>

(平成24年度 生活用水等実態調査)

東京の水道水は軟水だから、ごはんや  
だしとの相性もぴったりなんだよ。



## ニューヨーク・パリのライフスタイルに浸透 COOL!



ニューヨーク市やパリ市でも、水道水を飲むことを推奨しており、TAP WATER(タップウォーター)がムーヴメントになっています。

ニューヨーカーも、パリジャン・パリジェンヌも。先進的な海外都市では、水道水を飲むことは、洗練されたライフスタイルのひとつです。



# 伝える・伝わる

東京水の良さ、もっと実感。  
体験・体感！見える化メニュー



## 水道水質モニター

簡易水質測定キットを使用して、お客様ご自身でご自宅の水道水質を測定していただきます。ご自身の目で、東京水の安全性を確かめてください！



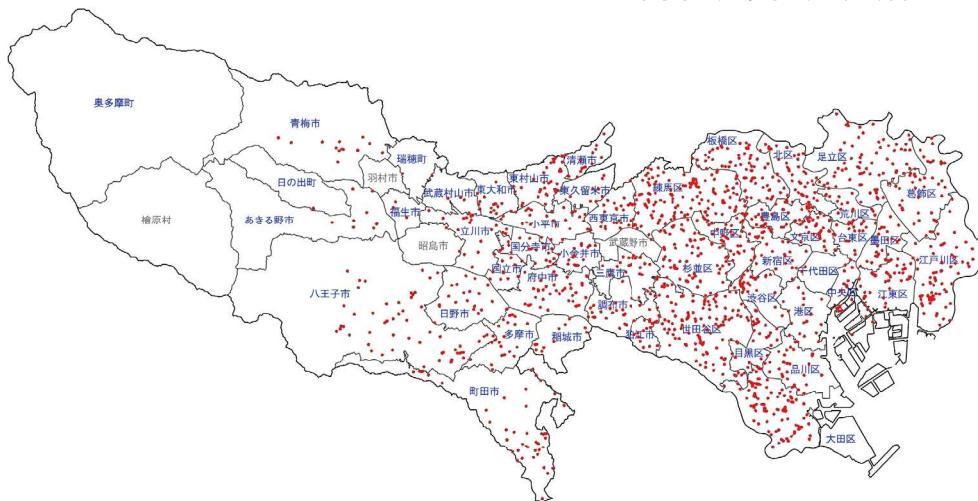
### モニターさんの声



安全だ、おいしいと説明されてもピンとこなかったけど、自分で水道水質を測定して数字を知ると安全性を実感できました。

これまで累計約3,500の方が測定し全件適正！  
(平成25年度から平成27年度)

### ●27年度測定実施建物所在地



## 水道水とミネラルウォーターの 飲み比べ体験

都内各地で行う水道週間行事等のイベントで、水道水とミネラルウォーターの飲み比べをしています。どちらがおいしい!?



### 飲み比べた感想



これが水道水だと聞いて驚きました!飲みやすくておいしいです。

## 多摩川水源森林隊

手入れが不足している森林を、水源地にふさわしい豊かな森に再生しています。是非参加してください!



### 体験者の声



自分で手を入れた森が綺麗になっていく姿を見ると感動します。丁寧に指導してもらえるので、初心者の私でも安心して参加できました。

ほかにも、[体験・体感メニュー](#)があります。詳しくはホームページをご覧ください。

[ホームページでは体験者の声も公開中!](#)

クリック!

東京都水道局 体験体感見える化 検索



## 東京水の良さ、ご紹介しています!

来て! 見て! 觸れて!

### 東京都水道歴史館 TOKYO WATERWORKS HISTORICAL MUSEUM



400余年の水道の歴史や、水道関連資料を閲覧できます。

開館時間 午前 9時 30分から午後 5時まで  
(入館は午後 4時 30分まで)  
休館日 毎月第 4 月曜日 (休日の場合は翌日)  
年末年始 (12月 28 日から 1月 4 日まで)  
所在地 文京区本郷二丁目 7番 1号  
交通 JR 都茶ノ水駅 / 丸ノ内線・大江戸線本郷三丁目駅  
徒歩 8 分  
**入館料** 無 料 **電話** 03-5802-9040

### 東京都水の科学館 TOKYO WATER SCIENCE MUSEUM



水の不思議と大切さを科学の視点で学べる体感型ミュージアムです。

開館時間 午前 9時 30分から午後 5時まで  
(入館は午後 4時 30分まで)  
休館日 月曜日 (休日の場合は翌日)  
年末年始 (12月 28 日から 1月 4 日まで)  
所在地 江東区有明三丁目 1番 8号  
交通 ゆりかもめ 国際展示場駅正門駅  
りんかい線 国際展示場駅 徒歩 8 分  
都バス 武蔵野大学前 徒歩 3 分  
**入館料** 無 料 **電話** 03-3528-2366

### 奥多摩 水と緑のふれあい館 Okutama Mizu-to-Midori-no-Fureaikan



奥多摩の豊かな自然、ダムの仕組み、水の大切さ等を紹介しています。

開館時間 午前 9時 30分から午後 5時まで  
休館日 水曜日 (休日の場合は翌日)  
年末年始 (12月 28 日から 1月 4 日まで)  
所在地 西多摩郡奥多摩町扇原 5番地  
交通 JR 青梅線奥多摩駅から「奥多摩湖」、「鳩泽西」、「丹波」、「小曾の湯」、「峰谷」又は「笛浦」行きバス 20 分「奥多摩湖」バス停下車  
**入館料** 無 料 **電話** 0428-86-2731

ホームページ

<http://www.waterworks.metro.tokyo.jp>

広報映像



キッズページ



JRの車両内ビジョンで放映の  
映像を掲載



楽しいコンテンツがもりだくさん!

### 東京都水道局

東京都水道局総務部企画調整課  
〒163-8001  
東京都新宿区西新宿二丁目8番1号  
TEL 03-5320-6314  
FAX 03-5388-1678  
発行 平成28年5月  
平成28年度第4類55号



リサイクル選択性  
この回収物は、日本全国のすべてのリサイクルできます。